



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Política de protección de datos personales

Lorry-Rail respeta la privacidad de sus clientes, usuarios del portal VIIA&YOU (en lo sucesivo, los «Clientes» o «Usuarios»). Todos los datos personales que los Usuarios puedan llegar a transmitir al sitio web citado con anterioridad (en lo sucesivo, el «Sitio») están sujetos a lo dispuesto en la ley n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, en su versión modificada, llamada de «informática y libertades», así como en el Reglamento europeo 2016/679 sobre protección de datos personales, de 27 de abril de 2016 («Reglamento General de Protección de Datos»).

Lorry-Rail podría recopilar cierta información sobre los Usuarios. No obstante, Lorry-Rail no recopila ningún dato personal de los Usuarios, con la excepción de aquellos que se hayan registrado voluntariamente y, en tales casos, Lorry-Rail no utiliza los datos en su propio interés ni para otros fines que no tengan que ver con la prestación del servicio que le ha sido confiada por el Cliente.

Como recordatorio, un dato personal es cualquier información relativa a una persona física que permita identificarla directamente (nombre, apellido, dirección postal o electrónica, etc.) o indirectamente, mediante referencia a un número de identificación (por ejemplo, un número de pedido o una dirección IP).

Responsabilidad y contacto

VIIA, sita en 26 Quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret, es responsable de la totalidad del tratamiento de datos personales que se lleva a cabo en el sitio web www.lorry-rail.com, vii.com y en el sitio web www.viianyou.com. El delegado de Protección de datos de VIIA es ITNovem, a quien se puede contactar por correo electrónico en la dirección: dpo-vii@itnovem.com.

Naturaleza, procedencia y tipos de uso de los datos recopilados

El Cliente debe transmitir, a través del Sitio, cierta información identificativa, como el formulario de contacto del Sitio web.

Estos datos incluyen el nombre y el apellido, la dirección de correo electrónico y el motivo de la solicitud.

Esta información es obligatoria y, de no proporcionarse, Lorry-Rail no podrá dar una respuesta adecuada.

Cierta información solicitada, marcada con un asterisco, es necesaria para procesar las solicitudes de los Usuarios y, por tanto, obligatoria. El resto de información es opcional —pudiendo el Usuario decidir si proporcionarla o no— y tiene por objeto conocer mejor a los Usuarios y mejorar la calidad del servicio prestado.

Si el Usuario no proporcionase la información solicitada y obligatoria, Lorry-Rail no podrá remitirle la información solicitada.

Lorry-Rail se compromete a recopilar los datos personales para fines concretos, legítimos y pertinentes. Por lo tanto, los datos personales recopilados de los clientes son necesarios para el uso de los servicios que se ofrecen en la Plataforma (acceso a los servicios del portal VIIA & You).

Asimismo, y siempre previa obtención del consentimiento del Cliente, los datos podrán utilizarse para responder adecuadamente a las solicitudes que este presente mediante el formulario de contacto, por correo electrónico o SMS, o a través del boletín informativo de Lorry-Rail.

Para la prestación de los servicios que le ha confiado el Cliente, Lorry-Rail también podría usar los datos recopilados en el contexto de comunicaciones profesionales.

Lorry-Rail podría revelar los datos personales a sus subcontratistas, en cuyo caso se asegurará de que estos estén vinculados por una obligación de confidencialidad como mínimo equivalente a la contraída por Lorry-Rail.

Lorry-Rail también podría revelar datos a determinados terceros para cumplir con sus obligaciones legales, normativas o contractuales, o para responder a órdenes o requerimientos de las autoridades competentes.

En ningún caso se efectuarán transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea o que no ofrezcan un «nivel de protección adecuado».

Periodo de conservación de los datos

Los datos recopilados mediante el formulario de contacto se conservarán durante el tiempo necesario para que Lorry-Rail pueda responder adecuadamente a las solicitudes del Cliente. Estos datos se conservan durante un periodo máximo de un (1) año.

Los datos recopilados mediante la suscripción al boletín informativo enviado por Lorry-Rail a sus Clientes se conservarán mientras dure la suscripción del Cliente a dicho boletín.

Los datos necesarios para acceder al portal VIIA & You se conservarán hasta el fin de la relación contractual con el Cliente.

Acceso y rectificación de los datos personales

De conformidad con las leyes y normativas en vigor, el Usuario tiene derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos que le conciernen. Asimismo, el Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos o a limitarlo, así como a la portabilidad de tales datos.

Lorry-Rail responderá en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la correspondiente solicitud.

Complementariamente, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 40-1 de la ley francesa de «informática y libertades» modificada, el Usuario tiene derecho a formular directrices generales (a un tercero digital de confianza certificado por la CNIL) o específicas (al responsable del tratamiento) en cuanto al almacenamiento, la supresión y la comunicación de sus datos personales tras su fallecimiento.

Estas solicitudes relativas a los derechos de las personas pueden efectuarse:

Por correo postal, mediante carta certificada con acuse de recibo a: VIIA – Département Commercial et Marketing «Espace Seine», 26 quai Charles Pasqua, 92300 LEVALLOIS-PERRET Francia

Por correo electrónico, a la dirección de nuestro DPO: dpo-viia@itnovem.com

En aras de la confidencialidad y la protección de los datos personales, toda solicitud deberá incluir una copia de un documento de identidad firmado, así como la dirección a la que debe enviarse la respuesta.

En la medida que lo permita la legislación en vigor, cuando las solicitudes de un Usuario sean manifiestamente infundadas o excesivas, por ejemplo, por su carácter repetitivo, Lorry-Rail podrá negarse a atender las solicitudes o exigir el pago de una tasa razonable para cubrir los gastos administrativos en que deba incurrir para facilitar la información solicitada.

El Usuario tiene el derecho a presentar una reclamación ante la CNIL para impugnar las prácticas de Lorry-Rail en materia de protección de datos personales y privacidad. Antes de presentar cualquier reclamación ante la CNIL, Lorry-Rail le recomienda ponerse en contacto con el DPO o con el departamento Comercial y de Marketing utilizando la información de contacto proporcionada arriba.