



RGPD

Politique de protection des données personnelles

Lorry-Rail respecte la vie privée de ses clients, utilisateurs du portail VIIA&YOU (les « Clients » et/ou « Utilisateurs »). L'ensemble des données personnelles que les Utilisateurs seraient amenés à transmettre au site internet susvisé (le « Site »), sont soumises aux dispositions de loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « informatique et libertés » ainsi qu'au Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des Données Personnelles du 27 avril 2016 (« Règlement Général sur la Protection des Données »).

Lorry-Rail peut être amenée à recueillir certaines informations concernant les Utilisateurs. Toutefois, Lorry-Rail ne collecte aucune donnée personnelle sur les Utilisateurs, si ce n'est celles que les Utilisateurs auront volontairement enregistrées, auquel cas Lorry-Rail n'utilise pas les données pour son propre compte, ni pour d'autres fins que celles de l'exécution de la prestation qui lui est confiée par le Client.

Pour rappel, une donnée personnelle est toute information relative à une personne physique permettant de l'identifier directement tels que son nom, prénom, son adresse postale ou email ou indirectement par référence à un numéro d'identification tel que numéro de commande ou encore adresse IP, etc...

Responsabilité et Contact

VIIA, situé au 26 Quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret est Responsable de l'ensemble des Traitements de Données à caractère personnel effectuées sur le site lorry-rail, viia.com et sur le site www.viianyou.com. Le délégué à la Protection des données de Lorry Rail/ VIIA est ITNovem et il peut être contacté par email à : dpo-viia@itnovem.com.

Nature, origines et usages des données collectées

Par l'intermédiaire du Site, le Client est amené à transmettre des informations de nature à l'identifier comme le formulaire de contact sur le Site Internet.

Ces données sont notamment le nom et prénom, adresse e-mail, et nature de la demande.

Ces informations sont obligatoires, à défaut, Lorry-Rail /VIIA ne pourra pas fournir de réponse appropriée.

Certaines informations demandées, repérées par un astérisque, sont nécessaires au traitement des requêtes des Utilisateurs. D'autres informations, dont la fourniture par l'Utilisateur est facultative, ont pour finalité de mieux connaître les Utilisateurs et d'améliorer la qualité du service qui leur est offert.

À défaut de réponse de la part de l'Utilisateur aux informations demandées et obligatoires, Lorry-Rail ne pourra lui adresser les informations sollicitées.

Lorry-Rail s'engage à collecter les données personnelles pour des finalités déterminées, légitimes et pertinentes. Ainsi, les données personnelles collectées auprès des clients sont nécessaires pour l'utilisation de services proposées sur la Plateforme (accès aux services du portail VIIA & You).

En outre, sous réserve du consentement du Client, les données pourront être utilisées pour pouvoir répondre de manière adéquate aux sollicitations du client, exprimées par le formulaire de contact, courrier électronique, SMS ou par la newsletter Lorry-Rail/VIIA.

Lorry-Rail, pour l'exécution des prestations qui lui sont confiées par le Client, peut également être amenée à utiliser les données recueillies dans le cadre de communications professionnelles.

Lorry-Rail peut être amenée à communiquer des données personnelles à des sous-traitants, lesquels sont alors tenus par des obligations au moins équivalentes à celles de Lorry-Rail.

Lorry-Rail pourra également être amenée à communiquer des données à des tiers pour satisfaire à des obligations légales, réglementaires, conventionnelles ou pour répondre aux demandes des autorités légalement habilitées.

Aucun transfert de données personnelles n'est effectué hors Union européenne ou n'offrant pas une « protection adéquate ».

Durée de conservation des données

Les données collectées via le formulaire de contact sont conservées le temps pour Lorry-Rail /VIIA de répondre aux sollicitations du Client de manière adéquate. Ces données sont conservées maximum un (1) an.

Les données collectées via l'inscription à la Newsletter adressée par Lorry-Rail /VIIA à ses Clients sont conservées jusqu'à désinscription des Clients à ladite Newsletter.

Les données nécessaires à l'accès au portail VIIA & You sont conservées jusqu'à la fin de la relation contractuelle avec le Client.

Accès et modifications des données personnelles

Conformément aux dispositions réglementaires et législatives en vigueur, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données le concernant, d'un droit d'opposition et de limitation de leur traitement ainsi que d'un droit à la portabilité.

VIIA adressera une réponse dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

En outre, conformément aux dispositions de l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés modifiée, l'Utilisateur dispose du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL) ou particulières (auprès du Responsable de Traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces demandes relatives aux droits des personnes peuvent être effectuées

- Par courrier postal, en recommandé avec accusé de réception : VIIA – Département Commercial et Marketing « Espace Seine », 26 quai Charles Pasqua, 92300 LEVALLOIS-PERRET France
- Par e-mail, en contactant notre DPO: dpo-viaa@itnovem.com

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, une copie d'un titre d'identité signé devra être intégrée à toute demande en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Dans les limites permises par les dispositions législatives applicables, lorsque les demandes d'un Utilisateur sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, Lorry-Rail pourra refuser de donner suite aux demandes ou exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des frais administratifs supportés pour fournir les informations demandées.

L'Utilisateur a le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour contester les pratiques de Lorry-Rail en matière de protection des données à caractère personnel et de respect de la vie privée. Avant d'introduire toute réclamation auprès de la CNIL, Lorry-Rail vous invite à contacter le DPO ou le Département Commercial et Marketing aux coordonnées ci-dessus.